



**RAPORT DE EVALUARE A CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
DIN CADRUL
SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE SA
PENTRU ANUL 2025**

Adunarea Generală a Acționarilor :

- Șacu Stere** - reprezentant UAT Tulcea 99,99 % ;
Ștefan Ionuț -Paul - reprezentant UAT Tulcea 99,99 % ;
Vană Narcis -Adrian - reprezentant Energoterm SA Tulcea 0,01% ;

Consiliul de administrație :

Președinte: Micu Camelia Doina

Membri: Mihai Veronica

Udrea Iacob Aurelian

1.CADRUL LEGISLATIV

- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 639/2023, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice;
- Planul de administrare al CA Servicii Publice SA pentru perioada 2025-2029;
- Alte reglementări/documente emise în aplicarea cadrului legal și de reglementare.

2.COMPONENTA ȘI DINAMICA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE A SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE S.A.

2.1.Cadru instituțional

Servicii Publice SA, cu sediul în Municipiul Tulcea, str. Mahmudiei nr.17, este un serviciu public de interes local, înființat în baza Legii nr. 31/1990 privind societatile, a Legii nr. 51/2006, Legii serviciilor de utilitati publice și a Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, prin H.C.L. nr. 195 / 2007 și H.C.L. nr. 264 / 2007 de reorganizare a Direcției Servicii Publice.

2.2. Structura acționariat

Servicii Publice SA are un capital social de 693.200 lei, format dintr-un număr de 100 acțiuni, acestea aparținând în proporție de 99,99 % acționarului principal UAT Municipiul Tulcea și restul de 0,01% fiind deținute de Energoterm SA Tulcea.

2.3. Obiectul de activitate al societății

Contractul de delegare a gestiunii prin concesiune a unor activități componente ale serviciului de salubritate a Municipiului Tulcea nr. 27039/56/16.09.2020, încheiat între Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiul Tulcea și societatea Servicii Publice S.A., aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Tulcea nr. 158 din 27.08.2020 privind aprobarea

delegării directe a gestiunii unor activități componente ale serviciului de salubritate a municipiului Tulcea către societatea Servicii Publice S.A. Tulcea.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al U.A.T Municipiul Tulcea privind activitățile de amenajare, salubritate, întreținere, modernizare și extindere spații verzi, parcuri, cișmele, fântâni arteziene și sisteme de irigații nr. 33776/25.10.2019, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 209/24.10.2019 privind modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat al municipiului Tulcea, aprobat prin anexa 3 a HCL al Municipiului Tulcea nr. 2444/18.10.2010 și delegarea de gestiune prin negociere directă a serviciului public de administrare a domeniului public și privat al Mun Tulcea privind activitățile de amenajare, salubritate, întreținere, modernizare și extindere spații verzi, parcuri și cișmele, fântâni arteziene și sisteme de irigații.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al U.A.T. Municipiul Tulcea privind activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân prin atribuire directă nr. 4059/02.02.2021, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 25/28.01.2021 privind aprobarea atribuirii directe a gestiunii serviciului public de administrare a domeniului public și privat al municipiului Tulcea privind activitatea de gestionare și supraveghere a câinilor fără stăpân pe raza municipiului Tulcea.

Societatea SERVICII PUBLICE S.A. este o întreprindere publică potrivit O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

2.4. CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE are în componență membrii selectați în conformitate cu Ordonanța de Urgență a Guvernului 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice și H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, mandatați de Adunarea Generală a Acționarilor astfel:

Hotărârea AGA nr.5/27.08.2024

Holoștencu Valeriu - membru provizoriu.
Micu Camelia Doina - membru provizoriu.
Mihai Veronica - membru provizoriu.

Hotărârea AGA nr.1 /27.01.2025 prelungire mandate:

Holoștencu Valeriu - membru provizoriu.
Micu Camelia Doina - membru provizoriu.
Mihai Veronica - membru provizoriu.

Hotărârea AGA nr. 1/31.03.2025

Micu Camelia Doina - membru
Mihai Veronica - membru
Bumbac Ionela - membru
Holoștencu Valeriu - membru
Udrea Iacob Aurelian - membru provizoriu

Hotărârea AGA nr.4/30.06.2025

Numire membru definitiv – domnul Udrea Iacob Aurelian

Hotărârea AGA nr. 8/01.10.2025

Revocarea domnului Holoștencu Valeriu și a doamnei Bumbac Ionela urmare demisiilor acestora, Consiliul de Administrație rămâne cu următoarea componență:

Micu Camelia Doina - membru
Mihai Veronica - membru
Udrea Iacob Aurelian - membru

Prin Decizia CA nr. 2/01.04.2025 au fost constituite următoarele comitete :

1.Comitetul de Nominalizare si remunerare:

Președinte : Micu Camelia Doina
Membri : Mihai Veronica
Udrea Iacob Aurel -membru provizoriu

2.Comitetul de audit :

Președinte : Mihai Veronica
Membri : Udrea Iacob Aurel – membru provizoriu
Micu Camelia Doina

3.Comitetul de gestionare a riscurilor:

Președinte : Udrea Iacob Aurel – membru provizoriu
Membri : Micu Camelia Doina
Mihai Veronica

Planul de Administrare al Servicii Publice S.A. pentru mandatul 2025-2029 a fost întocmit și aprobat în unanimitate prin Decizia C.A nr.2/30.01.2026 de Consiliul de Administrație și de către acționarii societății, prin Hotărârea AGOA nr. 2/05.03.2026.

Planul de administrare a fost elaborat în acord cu prevederile art. 30 alin. (1) și art. 36 alin. (1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, de către membrii Consiliului de Administrație, numiți după parcurgerea procedurilor de selecție prevăzute în actul normativ menționat și cuprinde strategia de administrare a societății Servicii Publice S.A. pe durata mandatului Consiliului de Administrație numit pentru perioada 01.04.2025-31.03.2029, pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în Scrisoarea de așteptări întocmită de Unitatea administrativ-teritorială Municipiul Tulcea, în calitate de autoritate tutelară.

Planul de administrare are la bază viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a societății Servicii Publice S.A. pe baza evoluției până în prezent și ținând cont de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unei societăți de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu în condițiile unei dezvoltări durabile.

Totodată, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

Planul de Administrare respectă principiile guvernanței corporative care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a societății în raport cu principalele părți interesate și sunt adaptate scopului principal pentru care au fost propuse – acela de realizare a obiectivelor asumate.

3.ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile:

- Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Actului constitutiv al societății SERVICII PUBLICE S.A.;
- O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2025, Consiliul de Administrație s-a întrunit în cadrul ședințelor ordinare și au fost emise un număr de 16 decizii, dintre care cele mai importante referindu-se la:

- Avizarea proiectului de BVC 2025.

- Avizarea rectificărilor BVC 2025.
- Aprobarea Raportului anual al Consiliului de Administrație al SERVICII PUBLICE SA pentru exercițiul financiar 2024;
- Aprobarea gradului de îndeplinire a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pe anul 2024 pentru Directorul general și Directorul economic al societății SERVICII PUBLICE SA;
- Demararea și finalizarea în termen a procedurii de selecție a Directorului General și Directorului economic conform prevederilor de guvernare corporativă.
- Numirea Directorilor societății.
- Aprobarea modificărilor organigramei și a structurilor din cadrul Servicii Publice SA.
- Intocmirea planului de administrare al Consiliului de Administrație pentru mandatul 2025-2029 care conține și indicatorii de performanță.
- Aprobarea Raportului privind activitatea de administrare din cadrul SERVICII PUBLICE SA pentru semestrul I 2025.

În cadrul reuniunilor, Consiliul de Administrație este informat, cu regularitate, cu privire la mediul economic și financiar, la evoluția reglementărilor în vigoare, la rezultatele financiare ale societății, la riscurile semnificative, la principalele evenimente ce au avut loc în cadrul SERVICII PUBLICE S.A.

O atenție deosebită a fost acordată în direcția reglementării relațiilor cu beneficiarii, în sensul respectării principiilor guvernantei corporative reglementate prin O.U.G. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru implementarea următoarelor măsuri de comunicare și de asigurare a transparenței procesului de management:

- promovarea în continuare a abordării centrate pe interesul beneficiarului, drept premisă a îmbunătățirii calității serviciilor furnizate.

- înțelegerea permanentă a nevoilor beneficiarilor și reconsiderarea continuă a serviciilor.
- asigurarea unui nivel optim al ratei de soluționare a reclamațiilor, precum și al vitezei de răspuns la reclamații/petiții, în scopul de a asigura creșterea nivelului de satisfacție al beneficiarilor.

- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al beneficiarilor în serviciile oferite și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse.

În anul 2025, nu s-au înregistrat tranzacții cu administratorii ori cu directorii, cu angajații sau cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia, conform art. 52 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Consiliul de Administrație al societății SERVICII PUBLICE S.A. a prezentat semestrial Adunării Generale a Acționarilor un raport privind activitatea de administrare a societății prin intermediul căruia acționarii au putut monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul de administrare, parcursul economic al societății, calitatea serviciilor prestate precum și alte aspecte de interes pentru aceștia.

În anul 2025 activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat sub semnul responsabilității depline, deontologiei profesionale, integrității și transparenței, eficienței și competitivității, sub semnul sustenabilității și în consens cu prevederile Actului Constitutiv al societății, Contractului de mandat și bunelor practici de guvernare corporativă.

4.INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE.

Prin Hotărârea AGA nr.2/05.03.2026, au fost aprobați indicatorii de performanță stabiliți în conformitate cu OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice și H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Politica societății este orientată spre satisfacția permanentă a cerințelor clienților și consumatorilor față de serviciile oferite, de reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului, reducerea riscurilor privind securitatea și sănătatea populației și a propriilor angajați.

Pentru anul 2025, administratorii neexecutivi au îndeplinit indicatorii de performanță stabiliți prin contractele de mandat, precum și obiectivele cuprinse în planul de administrare întocmit pentru perioada 2025-2029:

I.Indicatori cheie de performanță – financiari

Nr. Crt	Categorie	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare țintă 2025	Pondere	Realizat 2025	Pondere 2025
INDICATORI FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ								
1	Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital (CapEx)	%	<i>Cheltuieli de capital/Total active</i>	3,31	7	7,20	7
2	Finanțarea	Rata lichidității curente (CR)	număr	<i>Active curente (circulante)/ Datorii curente</i>	1	8	3,12	8
3	Finanțarea	Levierul	număr	<i>Datorii totale/Active totale</i>	>0<1	8	0,46	8
4	Operațiuni	Viteza de rotație a activelor (TAT)	număr	<i>Cifra de afaceri neta/ Valoarea medie a tuturor activelor</i>	2,42	7	2,72	7
5	Operațiuni	Viteza de rotație a creanțelor (RT)	număr	<i>Cifra de afaceri neta /Valoarea medie creanțe</i>	8,29	5	4,02	2,42
6	Rentabilitate	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	%	<i>Profit net/Valoare capital propriu</i>	3,71	7	7,21	10,50

7	Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor (DPR)	%	Dividende plătite/Profit net	50%	8	50%	8
INDICATORI NEFINANCIARI								
1	Mediu	Asigurarea gradului de conformare cu normele de mediu	număr	Lipsa sancțiunilor	0 sancțiuni	5	0 sancțiuni	5
2	Referitor la clienți	Creșterea gradului de satisfacție al clienților	%	Scor satisfacție clienți(T0~)= Total număr evaluari de 4 și 5 (Tf)/ Total număr evaluari (T-1)	73	6	83,82%	6
3	Referitor la angajați	Implementarea unui sistem de management prin obiective	%	Gradul de implementare a sistemului de management prin obiective	60%	6	65%	6
4	Referitor la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță al angajaților	DA/NU	Numărul de instruirii în materie de siguranță	DA	7	Da	7
5	etică și integritate	Actualizarea Codului de Etică	Anual	Până la data de 31 mai	Până la 31.05	7	Da	7
6	etică și integritate	Implementarea Planului de Integritate	%	Gradul de realizare a măsurilor din Planul de Integritate	≥80%	5	80%	5
7	Governanță corporativă	Numărul de reuniuni ale Consiliului de Administrație	număr	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului - 12	12	7	12	7
8	Governanță corporativă	Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație (Rp)	%	$Rp = \frac{\text{numărul participanților}}{\text{Număr total membri} \cdot \text{Număr ședințe}}$	100%	7	100%	7
TOTAL PONDERE REALIZARE INDICI 2025 100,92								

Total indicatori financiari – 50,92

Total indicatori nefinanciari – 50

Total general realizat 2025 – 100,92 %

5.PERFORMANTELE FINANCIARE ALE SOCIETĂȚII

Activitățile financiare și cele de analiză economică sunt activități de bază prin intermediul cărora sunt stabilite politica și strategia organizației în domeniul economico-financiar. În cadrul societății SERVICIILE PUBLICE SA, activitatea financiară și de analiză economică asigură mecanismele necesare pentru îndeplinirea bugetului de venituri și cheltuieli și, simultan sunt controlate fluxurile financiare principale de încasări și plăți și este realizată o analiză financiară asupra situației economice a acesteia, pe baza indicatorilor de lichiditate, solvabilitate și a indicatorilor de patrimoniu.

Indicatorii economico-financiarți la 31.12.2025 se prezintă astfel :

EXECUTIA BUGETARĂ 2025

Bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2025 a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 100/27.03.2025

Bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2025 a fost rectificat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 296/30.10.2025.

- venituri totale în sumă de 23.917.398 lei, realizată în procent de 92,95%,
- cheltuieli totale în sumă de 23.491.151 lei, realizată în procent de 91,61 %.

INDICATORI	Prevederi BVC Trim.IV 2025	Realizat BVC Trim.IV 2025	Variații	%
I VENITURI TOTALE	25.732.350	23.917.398	-1.814.952	92,95
II CHELTUIELI TOTALE din care:	25.642.320	23.491.151	-2.151.169	91,61
1. Cheltuieli de exploatare, din care:	25.529.580	23.397.136	-2.132.444	91,65
A Cheltuieli cu bunuri și servicii	8.835.910	7.000.551	-1.835.359	79,23
B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	1.113.570	1.043.830	-69.740	93,74

C	Cheltuieli cu personalul, din care:	15.034.090	14.770.278	-263.812	98,25
C0	Cheltuieli de natură salarială (C1+C2)	13.980.380	13.770.949	-209.431	98,50
C1	Cheltuieli cu salariile	12.669.230	12.506.206	-163.024	98,71
C2	Bonusuri	1.311.150	1.264.743	-46.407	96,46
C3	Alte cheltuieli cu personalul	0	0	0	0
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere și control	453.640	447.692	-5.948	98,69
C5	Cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fonduri speciale și alte obligații legale	600.070	551.637	-48.433	91,93
D	Alte cheltuieli de exploatare	546.010	582.477	+36.467	106,68
2.	Cheltuieli financiare	112.740	94.015	-18.725	83,39
3.	Cheltuieli extraordinare	0	0	-	-
II	REZULTATUL BRUT	90.030	426.247	336.217	473,45
I	IMPOZIT PE PROFIT	3.100	63.886	60.786	
V	PROFIT CONTABIL RAMAS DUPA DEDUCEREA IMPOZITULUI PE PROFIT	86.930	362.361	275.431	416,84
	Numar de personal la finele trimestrului	145	145		100,00

Performanță operațională și relația cu comunitatea

Pe plan operațional, societatea a menținut ritm constant în prestarea serviciilor publice – salubritate, gestionarea spațiilor verzi, întreținerea fântânilor arteziene și ecarisaj – în baza contractelor de delegare încheiate cu U.A.T. Municipiul Tulcea.

Activitatea a fost desfășurată într-un climat organizatoric stabil, cu o medie anuală de 145 salariați, personalul fiind implicat în toate proiectele și activitățile societății. S-au înregistrat rezultate pozitive și în ceea ce privește gestionarea reclamațiilor (85,10% rată de soluționare a petițiilor) și comunicarea cu publicul, reflectând o deschidere reală către nevoile cetățenilor.

Guvernanță corporativă și control intern

Societatea a respectat integral prevederile OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice. Activitatea echipei manageriale a fost transparentă, bine documentată și a respectat cerințele legale de raportare. Sistemul de control intern managerial a fost implementat în mod activ, iar activitatea juridică a susținut atât partea operațională, cât și conformitatea legală a contractelor și achizițiilor publice.

În ansamblu, activitatea societății în anul 2025 a fost una eficientă, echilibrată și orientată strategic, reflectând:

- un cadru financiar stabil,
- un nivel ridicat de implicare managerială și administrativă,
- o atenție constantă pentru îmbunătățirea serviciilor publice oferite cetățenilor Municipiului Tulcea.

Toate acestea contribuie la consolidarea rolului societății ca operator public de încredere, responsabil și adaptat nevoilor comunității locale.

6. CONCLUZII PRIVIND PERFORMANȚA COLECTIVĂ A CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE DIN CADRUL SOCIETĂȚII SERVICII PUBLICE SA

Strategia societății SERVICII PUBLICE SA are la bază viziunea echipei manageriale asupra perspectivelor de evoluție ale societății, fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și investiționale inițiate în ultimii ani, având la bază premisa că numai astfel vor putea fi oferite servicii de calitate pentru clienți și pentru cetățeni.

În același timp, strategia reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și anume aceea de a deveni un model de bună practică în activitatea de salubritate și de a continua să fie un factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora și totodată pentru cetățeni.

Direcțiile de dezvoltare au la bază principiile guvernanței corporative, care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a companiei în raport cu toate părțile interesate :

autoritatea publică tutelară, autorități de reglementare, organisme de conducere și control, angajați, clienți, consumatori. Atât echipa de administrare cât și cea managerială intenționează ca societatea să se mențină ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene.

În consonanță cu obiectivele activității de evaluare și în urma analizelor făcute se poate concluziona că:

- în ceea ce privește respectarea principiilor de guvernare corporativă, activitatea Consiliului de Administrație a fost aplicată, îndeplinind setul obligațiilor legislative incidente;
- obiectivul Consiliului de Administrație a fost menținerea societății la un nivel de performanță ridicat, fapt ce a avut drept urmare înregistrarea la finalul exercițiului 2025 de venituri ce oferă posibilitatea continuării procesului de modernizare a tuturor structurilor deținute de societate;
- Societatea a înregistrat la finele anului 2025 un profit net care permite efectuarea de investiții, fapt ce va implica creșterea nivelului de eficiență și performanță, precum și oferirea de servicii cu o calitate superioară pentru beneficiarii finali ai acestora, cetățenii;
- Consiliul de Administrație împreună cu echipa managerială a manifestat o preocupare continuă pentru obținerea satisfacției clienților săi, prin controlarea activităților și a proceselor din cadrul organizației, cu scopul de a spori eficiența și eficacitatea cu care răspunde solicitărilor/cerințelor înaintate de către clienții săi;
- Consiliul de Administrație și-a îndeplinit indicatorii de performanță stabiliți în baza O.U.G. nr. 109/2011, prin contractele de mandat, pentru activitatea desfășurată în anul 2025.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Șacu Stere

Ștefan Ionuț -Paul

Vană Narcis - Adrian

